

Quyền hạn và trách nhiệm của quý vị

Tài liệu này cung cấp chi tiết về quyền hạn và trách nhiệm của quý vị khi sử dụng các dịch vụ của BreastScreen Victoria.

	Quý vị có quyền:	Quý vị có trách nhiệm:
Tiếp cận	- Đến bất kỳ phòng khám nào của BreastScreen Victoria - Nhận các dịch vụ tầm soát và thăm định ung thư vú miễn phí	Thông báo cho chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ yêu cầu đặc biệt nào
An toàn	- Nhận dịch vụ chăm sóc an toàn và chất lượng cao - Thông tin để quý vị có thể đưa ra các quyết định sáng suốt	- Hành xử sao cho không gây ảnh hưởng tiêu cực đến sự an toàn, sức khỏe toàn diện hoặc quyền lợi của nhân viên và những người sử dụng dịch vụ khác - Hiểu rằng chúng tôi có thể yêu cầu quý vị rời khỏi hoặc chúng tôi có thể ngưng dịch vụ chăm sóc nếu quý vị không tôn trọng nhân viên hoặc những người sử dụng dịch vụ khác hoặc cư xử một cách đe dọa hoặc nguy hiểm
Tôn trọng	- Một trải nghiệm tôn trọng và an toàn về mặt văn hóa - Phòng khám sạch sẽ, thoải mái và kín đáo	- Tôn trọng nhân viên chăm sóc quý vị và những người khác sử dụng dịch vụ của chúng tôi - Thông báo cho chúng tôi về nhu cầu của quý vị một cách lịch sự
Giao tiếp	- Giao tiếp cởi mở và rõ ràng với đội ngũ nhân viên của chúng tôi - Đặt câu hỏi - Thông tin hữu ích mà quý vị có thể hiểu - Sử dụng thông dịch viên	- Cung cấp thông tin chính xác để chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị - Thông báo cho chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào
Tham gia	- Yêu cầu chúng tôi ngừng bất cứ khi nào - Rút lại sự đồng ý của quý vị bất cứ lúc nào - Mang theo người thân trong gia đình hay người hỗ trợ cùng quý vị	Cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào chúng tôi cần cho việc chăm sóc của quý vị
Quyền riêng tư	- Để chúng tôi duy trì sự riêng tư của quý vị - Đăng ký để truy cập thông tin sức khỏe của riêng quý vị Yêu cầu nhân viên của chúng tôi cung cấp cho quý vị bản sao Chính sách Quyền Riêng tư của chúng tôi hoặc truy cập breastscreen.org.au	Hãy cho chúng tôi biết nếu có bất cứ thông tin sức khỏe nào của quý vị không chính xác hoặc không đầy đủ
Góp ý kiến	Để chúng tôi phản hồi lại bất kỳ mối quan ngại nào của quý vị Nếu có vấn đề mà không giải quyết được, quý vị có thể liên hệ với the Health Complaints Commissioner (Ủy viên Khiếu nại Y tế).	Góp ý hoặc nêu lên bất kỳ mối quan ngại nào về việc chăm sóc của quý vị Gửi ý kiến phản hồi tại breastscreen.org.au hoặc gọi số 13 20 50.

Chương trình của chúng tôi được thực hiện một cách có tôn trọng và chào đón

Chúng tôi cam kết đảm bảo chương trình của chúng tôi mang tính toàn diện và dễ tiếp cận đối với tất cả người dân Victoria hội đủ điều kiện. Chúng tôi điều hành các chương trình cộng đồng nhằm giải quyết các rào cản đối với việc sàng lọc ung thư vú và tăng cường sự tham gia đối với chương trình của chúng tôi.

Để biết thêm thông tin về hỗ trợ cộng đồng tại BreastScreen Victoria, hãy truy cập www.breastscreen.org.au/community-support/

Thông tin thêm

Hãy hỏi nhân viên của chúng tôi nếu có bất cứ câu hỏi hoặc thắc mắc nào. Quyền và trách nhiệm của chúng tôi được căn cứ theo Hiến chương về Quyền Chăm sóc Y tế của Úc tại Victoria (Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria).



Đặt lịch hẹn tại
breastscreen.org.au
hoặc gọi số **13 20 50**

Dùng TTY **13 36 77** nếu quý vị có
khó khăn nghe hay nói



Để có thêm thông tin hoặc để thay đổi chi tiết của quý vị,
hãy truy cập **breastscreen.org.au** hoặc gọi **13 20 50**



Để được sự giúp đỡ của thông dịch viên, hãy gọi số
13 14 50



Tài liệu dịch:
breastscreen.org.au/translations



BreastScreen Victoria ghi nhận sự hỗ trợ của
Chính phủ Victoria.