Вашите права и обврски

Во овој документ се детално наведени вашите права и обврски кога ги користите услугите на BreastScreen Victoria.

	Вие имате право на:	Ваша обврска е:
Пристап	• Да дојдете во секоја клиника на BreastScreen Victoria • Да имате бесплатно снимање на дојките и процена	• Да нè информирате ако имате специјални потреби
Безбедност	• Да добиете безбедна и висококвалитетна нега • Информации за да можете да донесете информиран избор	• Да се однесувате на начин што нема да влијае негативно на безбедноста, добросостојбата или правата на персоналот и на другите корисници на услуги • Да разбирате дека може да биде побарано да заминете или да ви биде откажана услуга ако не го почитувате персоналот и другите корисници на услуги, или ако се однесувате на заканувачки или опасен начин
Почитување	• Културолошки безбедно искуство со почитување • Клиники што се чисти, удобни и дискретни	• Да го почитувате персоналот кој ви укажува нега и другите корисници на нашите услуги • За вашите потреби да нè информирате на пристоен начин
Комуникација	• Јасна и отворена комуникација со нашиот персонал • Поставувајте прашања • Корисни информации што може да ги разберете • Користете преведувач	• Да ни давате точни информации за да можеме да ви помогнеме • Да нè информирате ако имате прашања или проблеми околу вашата нега
Учество	• Побарајте да прекинеме во секое време • Повлечете ја вашата согласност во секое време • Доведете со вас член на семејството или лице за поддршка	• Да ни ги давате сите информации што ни се потребни за вашата нега
Приватност	• Очекувајте од нас да ја одржуваме вашата приватност • Побарајте пристап на вашите здравствени информации Побарајте од нашиот персонал примерок на нашиот Правилник за приватност или видете на breastscreen.org.au	• Да нè информирате ако која било ваша здравствена информација е неточна или нецелосна
Коментар	• Очекувајте да реагираме за сè што ве загрижува Ако некое прашање остане нерешено, може да стапите во контакт со the Health Complaints Commissioner (Началникот за здравствени поплаки).	• Да коментирате или изразите загриженост околу вашата нега Повратни информации поднесете на breastscreen.org.au или јавете се на 13 20 50.

Свртете →

Нашата програма е со почитување и љубезност

Се трудиме да обезбедиме нашата програма да е сеопфатна и достапна на сите жителки на Викторија кои ги исполнуваат условите. Ние спроведуваме програми во заедницата за надминување на бариерите спрема прегледите на дојки и за зголемување на учеството во нашата програма.

За повеќе информации за поддршката на заедницата во BreastScreen Victoria, видете на www.breastscreen.org.au/community-support/

Повеќе информации

Ве молиме речете му на нашиот персонал ако имате прашања или проблеми. Нашите права и обврски се врз основа на Австралиската повелба за правата на здравствена нега во Викторија (Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria).

Закажете на **breastscreen.org.au** или јавете се на **13 20 50**

TTY 13 36 77 ако имате тешкотии со слухот или говорот

За повеќе информации или за да ги смените вашите податоци, посетете **breastscreen.org.au** или јавете се на **13 20 50**

За помош од преведувач, јавете се на **13 14 50**

Преведени информации: **breastscreen.org.au/translations**

BreastScreen Victoria оддава признание на поддршката од Викториската влада.

© 2023 BreastScreen Victoria. Сите права задржани

Јули 2023 FSR&R/0723