

I vostri diritti e responsabilità

Questo documento definisce i vostri diritti e le vostre responsabilità quando usufruite dei servizi erogati da BreastScreen Victoria.

	Avete il diritto a:	Avete la responsabilità di:
Accesso	• Visitare qualsiasi ambulatorio di BreastScreen Victoria • Ricevere servizi senologici di valutazione e screening	• Informarci in caso abbiate richieste specifiche
Sicurezza	• Ricevere assistenza sicura e di alta qualità • Informazioni per prendere decisioni informate	• Comportarvi in modo da non compromettere la sicurezza, il benessere o i diritti del personale e degli altri utenti del servizio • Comprendere che potrebbe esservi chiesto di lasciare la struttura o che l'assistenza vi venga revocata se mancate di rispetto al personale o agli altri utenti del servizio, o se vi comportate in modo minaccioso o pericoloso
Rispetto	• Un'esperienza basata sul rispetto e sulla diversità culturale • Ambulatori puliti, confortevoli e all'insegna della privacy	• Essere rispettosi del personale che si prende cura di voi e degli altri utenti del nostro servizio. • Informarci delle vostre esigenze in modo cortese
Comunicazione	• Comunicazione chiara e trasparente con il nostro personale • Fare domande • Informazioni utili e comprensibili • Accedere ad un interprete	• Fornirci informazioni accurate in modo da potervi aiutare • Informarci se avete domande o dubbi sulla vostra assistenza
Partecipazione	• Richiederci di interrompere in qualsiasi momento • Revocare il vostro consenso in qualsiasi momento • Portare con voi un familiare o una persona di supporto	• Fornirci tutte le informazioni necessarie per l'erogazione della vostra assistenza
Privacy	• Aspettarvi che rispettiamo la vostra privacy • Richiedere l'accesso alle vostre informazioni sanitarie Chiedete al nostro personale una copia della nostra Informativa sulla privacy o visitate breastscreen.org.au	• Informarci se le informazioni sulla vostra salute sono errate o incomplete
Commenti	• Aspettatevi da noi una risposta a qualsiasi vostra preoccupazione Se un problema rimane irrisolto, potete contattare il Commissario per i reclami sanitari (Health Complaints Commissioner).	• Commentare o comunicare le vostre preoccupazioni sull'assistenza Fornite il vostro riscontro su breastscreen.org.au o chiamando il numero 13 20 50.

Il nostro programma è basato sul rispetto e l'accessibilità

Ci impegniamo a garantire che il nostro programma sia inclusivo e accessibile a tutti i residenti del Victoria idonei. Organizziamo programmi comunitari per affrontare le barriere allo screening mammografico e aumentare la partecipazione al nostro programma.

Per maggiori informazioni sul supporto comunitario di BreastScreen Victoria, visitare www.breastscreen.org.au/community-support/

Maggiori informazioni

Se avete domande o preoccupazioni, rivolgetevi al nostro personale. La nostra informativa sui vostri diritti e responsabilità si basa sulla Carta australiana dei diritti sanitari nel Victoria (Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria).



Prenotazioni su
breastscreen.org.au o
chiamando il **13 20 50**

TTY 13 36 77 se avete problemi
di udito o di linguaggio



Per ulteriori informazioni o per modificare i vostri dati, visitare **breastscreen.org.au** o chiamare il **13 20 50**



Per l'assistenza di un interprete, chiamare il numero **13 14 50**



Informazioni tradotte:
breastscreen.org.au/translations



BreastScreen Victoria riconosce il supporto del Governo del Victoria.