

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας

Αυτό το έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της BreastScreen Victoria.

	Έχετε το δικαίωμα:	Είστε υπεύθυνοι:
Πρόσβασης	• Να επισκεφθείτε οποιαδήποτε κλινική της BreastScreen Victoria • Να λάβετε δωρεάν υπηρεσίες προληπτικού ελέγχου και αξιολόγησης μαστού	• Να μας ενημερώνετε αν έχετε ειδικές απαιτήσεις
Ασφάλειας	• Να λάβετε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα • Να λάβετε πληροφορίες για να μπορείτε να κάνετε ενημερωμένες επιλογές	• Να συμπεριφέρεστε με τρόπο που δεν θα επηρεάσει αρνητικά την ασφάλεια, την ευεξία ή τα δικαιώματα του προσωπικού και άλλων χρηστών των υπηρεσιών • Να κατανοείτε ότι μπορεί να σας ζητηθεί να φύγετε ή να σας αποσυρθεί η φροντίδα αν δεν σέβεστε το προσωπικό ή άλλους χρήστες των υπηρεσιών ή συμπεριφέρεστε με απειλητικό ή επικίνδυνο τρόπο
Σεβασμού	• Εμπειρίας με σεβασμό και πολιτιστικά ασφαλή • Κλινικές που είναι καθαρές, άνετες και ιδιωτικές	• Να σέβεστε το προσωπικό που φροντίζει εσάς και άλλους χρήστες της υπηρεσίας μας • Να μας ενημερώνετε για τις ανάγκες σας με ευγενικό τρόπο
Επικοινωνίας	• Σαφούς και ανοιχτής επικοινωνίας με το προσωπικό μας • Να κάνετε ερωτήσεις • Σε χρήσιμες πληροφορίες που μπορείτε να κατανοήσετε • Να χρησιμοποιήσετε διερμηνέα	• Να μας παρέχετε ακριβείς πληροφορίες ώστε να μπορούμε να σας βοηθήσουμε • Να μας ενημερώνετε αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τη φροντίδα σας
Συμμετοχής	• Να μας ζητήσετε να σταματήσουμε ανά πάσα στιγμή • Ν' ανακαλέστε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή • Να φέρετε μαζί σας ένα μέλος της οικογένειας ή ένα άτομο στήριξης	• Να μας παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία χρειαζόμαστε για τη φροντίδα σας
Ιδιωτικότητα	• Ν' αναμένετε από εμάς να διατηρήσουμε την ιδιωτικότητά σας • Να υποβάλλετε αίτηση για πρόσβαση στις δικές σας πληροφορίες υγείας Να ζητήσετε από το προσωπικό μας ένα αντίγραφο της Πολιτικής μας Ιδιωτικότητας ή να επισκεφτείτε το breastscreen.org.au	• Να μας ενημερώνετε αν κάποια από τα στοιχεία σχετικά με την υγεία σας είναι εσφαλμένα ή ελλιπή
Σχόλια	• Να περιμένετε από εμάς να απαντήσουμε σε οποιουσδήποτε προβληματισμούς έχετε Αν ένα ζήτημα παραμένει άλυτο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Health Complaints Commissioner (Επίτροπο Παραπόνων Υγείας).	• Να σχολιάζετε ή θέτε υπόψη μας τυχόν προβληματισμούς σχετικά με τη φροντίδα σας Υποβάλλετε σχόλια στο breastscreen.org.au ή καλέστε το 13 20 50.

Το πρόγραμμά μας είναι σεβάσμιο και φιλόξενο

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι το πρόγραμμά μας δεν αποκλείει κανένα άτομο και είναι προσβάσιμο σε όλους τους κατάλληλους κατοίκους της Βικτώριας. Τρέχουμε κοινοτικά προγράμματα για την αντιμετώπιση των εμποδίων στον προληπτικό έλεγχο του μαστού και την αύξηση της συμμετοχής στο πρόγραμμά μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κοινοτική στήριξη στη BreastScreen Victoria, επισκεφθείτε το www.breastscreen.org.au/community-support/

Περισσότερες πληροφορίες

Ρωτήστε το προσωπικό μας αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προβληματισμούς. Τα δικαιώματα και οι ευθύνες μας βασίζονται στον Αυστραλιανό Χάρτη Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης στη Βικτώρια.



Κλείστε ραντεβού στο
breastscreen.org.au ή
καλέστε το **13 20 50**

ΤΤΥ **13 36 77** αν έχετε δυσκολίες
ακοής ή ομιλίας



Για περισσότερες πληροφορίες ή για να αλλάξετε τα στοιχεία σας, επισκεφθείτε το **breastscreen.org.au** ή καλέστε το **13 20 50**



Για βοήθεια από διερμηνέα, καλέστε το **13 14 50**



Μεταφρασμένες πληροφορίες:
breastscreen.org.au/translations



Η BreastScreen Victoria αναγνωρίζει τη στήριξη της Κυβέρνησης της Βικτώριας.