

حقوق و مسئولیت‌های شما

این سند حقوق و مسئولیت‌های شما را هنگام استفاده از خدمات BreastScreen Victoria را شرح می‌دهد.

شما مسئول موارد ذیل هستید:	شما حق دارید:	
• اگر نیاز خاصی دارید به ما اطلاع دهید	• در کدام کلینیک BreastScreen Victoria حاضر شوید	دسترسی
	• خدمات رایگان معاینه و ارزیابی پستان دریافت کنید	
• طوری سلوک کنید که بالای مصئونیت، صحت‌مندی یا حقوق کارکنان و سایر کاربران خدمات تأثیر منفی نگذارد	• مراقبت‌های ایمن و با کیفیت بالا را دریافت کنید	ایمنی
• بفهمید که اگر به کارکنان یا سایر کاربران خدمات بی‌احترامی کنید یا به طوری تهدید کننده یا خطرناک رفتار کنید، ممکن است مراقبت شما متوقف شده یا از شما خواسته شود که آن‌جا را ترک کنید	• معلومات دریافت کنید تا بتوانید انتخاب‌های آگاهانه داشته باشید	
• به کارکنان مراقبت از شما و سایر کاربران خدمات ما احترام بگذارید	• تجربه‌ای محترمانه و از نظر فرهنگی ایمن داشته باشید	احترام
• طرز مودبانه از ضروریات خود ما را مطلع کنید	• کلینیک‌ها پاک، راحت و خصوصی هستند	
• ارائه معلومات دقیق به ما تا بتوانیم به شما کمک کنیم	• ارتباط واضح و روشن با کارکنان ما	ارتباط
• اگر درباره مراقبت از خود سوالی دارید یا به تشویش هستید به ما اطلاع دهید	• سوال پرسیان کنید	
	• معلومات مفیدی که می‌توانید درک کنید	
	• از یک ترجمان استفاده کنید	
• ارائه هر نوع معلومات که برای مراقبت از شما ضرورت داریم	• از ما بخواهید که در هر زمان متوقف شویم	مشارکت
	• در هر زمان رضایت خود را پس بگیرید	
	• یک عضو خانواده یا شخص حمایت کننده را همراه خود داشته باشید	
• اطلاع رسانی به ما در صورت نادرست یا ناقص بودن هر یک از معلومات صحتی شما	• از ما انتظار داشته باشید که حریم خصوصی شما را حفظ کنیم	حریم خصوصی
	• برای دسترسی به معلومات صحتی خود درخواست دهید	
	• از کارکنان ما برای کاپی از پالیسی حفظ حریم خصوصی ما درخواست کنید یا از breastscreen.org.au بازدید نمایید	
• اظهار نظر یا ابراز نگرانی در مورد مراقبت شما	• انتظار داشته باشید که به تشویش‌های که دارید پاسخ بدهیم	نظر دهید
• ارسال بازخورد در breastscreen.org.au یا تماس با 13 20 50	• اگر یک مشکل حل نشده باقی بماند ، می‌توانید با the Health Complaints Commissioner (مامور کمیسیون شکایات صحتی) مطرح کنید.	