

您的權利 和責任

本檔詳細說明了您在使用 BreastScreen Victoria 服務時的權利和責任。

您有權：	您的責任：
獲得 • 到任何一家 BreastScreen Victoria 診所就診 • 接受免費的乳房篩查和評估服務	• 如果您有任何特殊要求，請告知我們
安全 • 接受安全和高品質的護理 • 提供資訊，讓您做出明智的選擇	• 行為舉止不得對工作人員和其他服務使用者的安全、福祉或權利造成負面影響 • 瞭解如果您不尊重工作人員或其他服務使用者，或做出威脅或危險的行為，您可能會被要求離開或撤銷護理
尊重 • 獲得尊重和文化安全的體驗 • 乾淨、舒適、私密的診所	• 尊重為您提供護理的工作人員和其他服務使用者 • 禮貌地告知我們您的需求
溝通 • 與我們的員工進行清晰坦誠的溝通 • 提出問題 • 提供您能理解的有用資訊 • 使用口譯員	• 向我們提供準確的資訊，以便我們為您提供幫助 • 如果您對護理工作有任何疑問或擔憂，請告知我們
參與 • 隨時要求我們停止 • 隨時撤銷同意 • 帶上家人或支持者	• 向我們提供護理所需的任何資訊
隱私保護 • 希望我們維護您的隱私 • 申請訪問自己的健康資訊 向我們的員工索取隱私政策或訪問 breastscreen.org.au	• 如果您的任何健康資訊不正確或不完整，請告知我們
意見 • 希望我們對您提出的任何問題做出回應 如果問題仍未解決，您可以聯繫 the Health Complaints Commissioner (健康投訴專員)。	• 對您的護理提出意見或疑慮 請登錄 breastscreen.org.au 或致電 13 20 50 提交回饋意見。

我們的項目尊重並歡迎您

我們致力於確保我們的項目對所有符合條件的維州居民都具有包容性和可及性。我們實施社區計畫，以解決乳腺篩查的障礙，並提高專案的參與度。

有關 BreastScreen Victoria 社區支援的更多資訊，請訪問 www.breastscreen.org.au/community-support/。

更多資訊

如果您有任何問題或疑慮，請諮詢我們的工作人員。我們的權利和責任基於《澳大利亞維多利亞州醫療保健權利憲章》(Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria)。



請登錄
breastscreen.org.au
或致電 13 20 50

如有聽力或語言障礙，
請撥打 13 36 77



如需瞭解更多資訊或更改個人資訊，請訪問
breastscreen.org.au 或致電 13 20 50



如需口譯協助，請致電 13 14 50



翻譯的資訊：
breastscreen.org.au/translations



BreastScreen Victoria 感謝維多利亞州政府的支持。