

您的权利 和责任

本文详细说明了您在使用 BreastScreen Victoria 服务时的权利和责任。

	您有权：	您有责任：
获得服务	• 前往任何一间 BreastScreen Victoria 诊所 • 接受免费的乳腺筛查和评估服务	• 如有特殊要求，请通知我们
获得安全	• 接受安全和优质的照护服务 • 获取信息，以便您做出知情的选择	• 让自己的行为方式不会对工作人员和其他服务使用者的安全、福祉或权利产生负面影响 • 理解如果您不尊重工作人员或其他服务使用者，或以威胁或危险的方式行事，您可能被要求离开或导致您的照护服务被撤销
获得尊重	• 获得有尊严和文化安全的服务体验 • 在干净、舒适、私密的诊所接受服务	• 尊重为您本人和其他服务使用者提供照护的工作人员 • 以礼貌的方式将您的需求告知我们
进行沟通	• 与员工进行清晰、开放的沟通 • 提问 • 获得您能理解的有用信息 • 使用口译服务	• 向我们提供准确的信息，以便我们能够帮助您 • 如果对您所接受的照护服务有任何疑问或担忧，请告知我们
参与	• 要求我们随时停止 • 随时撤回您的同意 • 让一名家庭成员或支持人员陪您参加预约	• 向我们提供照护所需的任何信息
获得隐私保护	• 指望我们保护您的隐私 • 申请查阅您本人的健康信息 请向工作人员索取我们的隐私保护政策或浏览网站：breastscreen.org.au	• 如果您的健康信息不正确或不完整，请告知我们
提出意见	• 要求我们回应您的任何疑虑 如果问题仍然没有获得解决，您可以联系 Health Complaints Commissioner（卫生服务投诉专员）。	• 请就您所接受的照护服务发表意见或提出任何疑虑 请上网站：breastscreen.org.au 或致电 13 20 50 提交反馈意见。

我们的服务热情有礼

我们致力于确保提供包容性的服务项目，供所有合格的维多利亚州居民使用。我们开展社区项目，以清除获得乳腺筛查服务的障碍，并提高我们项目的参与率。

如需进一步了解 BreastScreen Victoria 的社区支持服务，请浏览网站：www.breastscreen.org.au/community-support/

更多信息

如果您有任何问题或疑虑，请向我们的工作人员查询。我们的权利和责任以《澳大利亚维多利亚州医疗权利宪章（Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria）》为基础。



如需预约，请上网站：
breastscreen.org.au
或致电 **13 20 50**

有听力或语言障碍的人士请拨打
TTY 13 36 77



如需获得更多信息或更改您的资料，请上网站：
breastscreen.org.au 或致电 **13 20 50**



如需口译协助，请致电 **13 14 50**



如需获得翻译版的资料，请浏览网站：
breastscreen.org.au/translations



BreastScreen Victoria 感谢维多利亚州政府的支持。