

حقوقك ومسؤولياتك

توضح هذه الوثيقة حقوقك ومسؤولياتك عند استخدامك لخدمات BreastScreen Victoria.

لديك الحق في:	أنت مسؤولة عن:
الوصول • زيارة أي عيادة من عيادات BreastScreen Victoria • الحصول على خدمات فحص وتقييم الثدي مجاناً	• إخبارنا إذا كان لديك أي متطلبات خاصة
الأمان • الحصول على رعاية آمنة وعالية الجودة • المعلومات حتى تتمكني من اتخاذ خيارات مدروسة	• التصرف بطريقة لا تؤثر سلبيًا على سلامة أو رفاهية أو حقوق الموظفين ومستخدمي الخدمة الآخرين • فهم أنه قد يُطلب منك المغادرة أو سحب الرعاية إذا كنت لا تحترمين الموظفين أو مستخدمي الخدمة الآخرين، أو تتصرفين بطريقة تهديدية أو خطيرة
الاحترام • تجربة محترمة وآمنة ثقافياً • عيادات نظيفة ومريحة وتتمتع بالخصوصية	• احترام الموظفين الذين يعتنون بك وبالمستخدمين الآخرين لخدمتنا • إخبارنا باحتياجاتك بطريقة مهذبة
التواصل • التواصل الواضح والصريح مع موظفينا • طرح الأسئلة • معلومات مفيدة يمكنك فهمها • استخدام مترجم شفهي	• تزويدنا بالمعلومات الدقيقة حتى نتمكن من مساعدتك • إخبارنا إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن رعايتك
المشاركة • أن تطلبي منا التوقف في أي وقت • أن تسحبي موافقتك في أي وقت • أن تحضري معك أحد أفراد العائلة أو أحد الأشخاص الداعمين لك	• تزويدنا بأية معلومات نحتاجها لرعايتك
الخصوصية • أن تتوقعي منا أن نحافظ على خصوصيتك • أن نتقدمي بطلب للوصول إلى معلوماتك الصحية • اطلبي من موظفينا نسخة من سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو قومي بزيارة موقع breastscreen.org.au	• إخبارنا إذا كانت أي من معلوماتك الصحية غير صحيحة أو غير كاملة
تقديم الملاحظات • أن تتوقعي منا الرد على أي مخاوف لديك • إذا ظلت المشكلة دون حل، فيمكنك الاتصال بـ the Health Complaints Commissioner (مفوض الشكاوى الصحية).	• تقديم الملاحظات أو إثارة أي مخاوف بشأن رعايتك • أرسل ملاحظاتك إلى موقع breastscreen.org.au أو اتصل بالرقم 13 20 50.

برنامجنا محترم وترحيبي

نحن ملتزمون بضمان أن يكون برنامجنا شاملاً ومتاحاً لجميع سكان ولاية فيكتوريا المؤهلين. نحن ندير برامج مجتمعية لمعالجة العوائق التي تحول دون فحص الثدي وزيادة المشاركة في برنامجنا.

لمزيد من المعلومات حول دعم المجتمع في BreastScreen Victoria، قومي بزيارة موقع www.breastscreen.org.au/community-support/

مزيد من المعلومات

يرجى أن تسألني موظفينا إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف. تستند حقوقنا ومسؤولياتنا على الميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية في ولاية فيكتوريا (Australian Charter of HealthCare Rights in Victoria).



لمزيد من المعلومات أو لتغيير تفاصيلك، قومي بزيارة موقع breastscreen.org.au أو اتصلني بالرقم 13 20 50



للحصول على مساعدة مترجم شفهي، اتصلني بالرقم 13 14 50



المعلومات المترجمة:

breastscreen.org.au/translations



احجزي على موقع
breastscreen.org.au
أو اتصلني بالرقم 13 20 50

TTY 13 36 77 إذا كان لديك صعوبات
في السمع أو النطق

تقرّ BreastScreen Victoria بدعم
حكومة ولاية فيكتوريا.

